

Christian Dudek



🇫🇷 Française 📍 Nice, France ☎ +33614154094 ✉ dudxs@hotmail.com 🌐 www.dudxs.fr

Mon profil

Depuis fin 2019, je suis responsable des Systèmes d'Informations Métiers de l'AS Monaco.

Ma principale tâche est d'implémenter les projets stratégiques du club comme le système ERP et la nouvelle plateforme de billetterie. Mon but est d'aider les différents départements et leur équipe à posséder les meilleurs outils à leur disposition, tout en suivant les meilleures méthodologies en terme de budget et de processus.

Avant cela, je permettait aux entreprises et aux personnes de construire leur projet, de les aider dans leur croissance et dans leurs affaires ainsi que dans leur communication à travers leur site web et/ou leurs réseaux sociaux.

Jusqu'en 2016, j'étais l'IT Manager de Customly, une petite start-up à Monaco, spécialisée dans la production et la vente en ligne d'objets personnalisés (T-shirts, mugs, coussins...).

Auparavant, j'étais consultant en développement d'application web, impliqué dans différents projets auprès de grosses sociétés telles que Amadeus, Orange, Air France.

En dehors du travail, ma passion est la salsa dont je suis un membre très actif de la communauté et je fut l'un des fondateurs du Monaco International Salsa Festival en 2006.

Je m'intéresse également à la culture générale, la géo-politique, les nouvelles technologies et au web design.

J'ai eu le privilège de travailler avec des personnes brillantes et inspirantes tout au long de mon parcours, dans différents environnements, différents lieux, et en utilisant différentes technologies.

Mon Parcours Professionnel

📅 11/2019 – PRESENT 📍 MONACO, MONACO

Responsable des Systèmes d'Information Métiers

AS Monaco FC

GESTION DE SYSTÈMES D'INFORMATION - GESTION DE PROJET

- Déploiement de la stratégie du club sur les systèmes d'informations

Mon Parcours Professionnel

- Définition et mise en place des business process pour une amélioration continue
- Direction des projets d'améliorations des plateformes numériques et suivi pour le club
- Aide et guide les différents départements sur tous leurs projets applicatifs
- Interaction avec tous les acteurs du club dans leur transformation digitale (direction, responsables de département et de services, fournisseurs)
- Gestion des achats, des contrats (nouveaux et en cours), des appels d'offre

Projets:

- Nouvelle plateforme de billetterie (Vivaticket 2021) : Amélioration de l'expérience utilisateur et back office, réduction des coûts de support, négociation du contrat commercial
- Lancement du projet ERP (Oracle Netsuite) : RFP, Appel d'offre, sélection et négociation de contrat en vue d'accroître la maturité des business process administratif
- Conformité GDPR : Appel d'offre
- Plateforme de gestion sportive pour l'Academy (MyCoachPro) : Réalignement des objectifs du club avec la plateforme, accroissement des livrables, négociation nouveau contrat et signature.

Consulting, Recherche & Support :

- Plateforme de gestion sportive pour les pro (IterPro, SoccerLab, SoccerSystemPro, FootballISM, SAP Sports One, AWS/Azure, Data4Sports, MyCoachPro) : Consolidation de l'acquisition des données et de leurs usages
- CRM / Analytics (Openfield, PowerBI) : Appel d'offre et gestion de projet
- Consultation pour la GMAO Consultation : Support technique

📅 09/2013 – 02/2016 📍 MONACO, MONACO

IT Manager Customly

Administration Systèmes et Coordination de Projets

- Mise en place et administration de plateformes PAAS/SAAS (Office 365, AWS, JIRA, GitHub, Slack, Windows Azure, PhraseApp, Zendesk)
- Administration réseau et compte Windows Server

Mon Parcours Professionnel

(Windows 2012R2), gestion des noms de domaine (Registration, DNS, SSL...)

- Spécification et définition des exigences en suivant les recommandations du CEO et du CTO, coordination des tâches entre les différents départements (IT, Marketing, Fournisseurs, Service client et Production)
- Edition et optimisation des images, développement web, mise en place d'un blog et son administration et mise en place de procédures de test.

Installation IT

- Définition des exigences de l'infrastructure pour le projet Customly sur le nouveau site
- Appel d'offre, négociation et sélection des fournisseurs pour la mise en place de l'infrastructure (budget > 100k€)

📅 09/2006 – 09/2013

📍 SOPHIA ANTIPOLIS, FRANCE

Senior Web Application Consultant Astek Sud Est

Technical Lead pour Amadeus Hotel Business Unit

- Mise en place d'un environnement de test pour le système de réservation d'Amadeus Hotel au sein de l'équipe Quality Tools.
- Utilisation des techniques soap, des outils de reporting et gestion des campagnes de non-regression Selenium, tests SoapUI
- Intégration des outils QA avec les produits HP tel que QC

Développeur d'application Web & Mobile pour Orange Web Portal

- Développement de l'espace client d'Orange, en suivant la structure OML, ses contraintes et ses exigences.
- Développement et maintenance de l'espace client web d'Orange.

Développeur d'application Web pour Orange Internal Hebex

- Développement et maintenance des applications web internes à Orange au sein du département Hebex
- Concentration sur l'amélioration des fonctionnalités et de la facilité d'utilisation de l'outil de gestion des matériels qui gère toute l'infrastructure IT d'Orange
- Amélioration et maintenance de l'application web '-Sysadmin' utilisée pour gérer les requêtes, erreurs et rapports sur les applications

Développeur d'application Web pour le projet Amadeus Altea Reservation Desktop pour Cathay Pacifique

- Développement de l'application web Amadeus Altea Reservation Desktop qui est un outil réservé aux professionnels de l'industrie du voyage qui rend accessible la plateforme de vente au travers d'une application web en utilisant les dernières technologies web

Développeur d'application Web pour le département

Mon Parcours Professionnel

Amadeus Core Air

- Développement du portail permettant aux utilisateurs internes d'accéder aux services, à la documentation et à une zone de tests pour les clients Amadeus
- Développement de l'application web Test Zone permettant aux utilisateurs agréés d'envoyer des requêtes en XML à travers un simple formulaire et de recevoir l'XML formaté en réponse

📅 09/2003 – 09/2006 📍 MONACO, MONACO

Web developer Uriel Conseil

- Création, développement et maintenance de plusieurs sites web (*Conseil National de Monaco, Automobile Club de Monaco, Opéra de Monte-Carlo, Ville de Roquebrune-Cap Martin...*)
- Développement d'outils permettant à la *Sûreté Publique de Monaco* de synchroniser leur base de données véhicules avec le *Service des Immatriculations de Monaco*.
- Développement d'une application web de gestion de clientèles pour Moore Stephens International
- Développement d'un service web permettant l'affichage en direct des résultats du Rallye de Monte-Carlo et du Grand Prix de Monaco sur le site web de l'Automobile Club de Monaco

📅 09/2001 – 05/2002

📍 ATLANTA, GA, UNITED STATES

Web Application Consultant OpenHR USA

- Développement d'applications web et de composants intranet pour OpenHR
- Mise en place et personnalisation d'applications OpenHR chez les clients
- Développement d'applications web associés au système SAP

Projets:

- Application web OrgManager v2.0 pour *Checkfree* (2,000 employés)
- Personnalisation de la seconde version de l'application qui permet aux utilisateurs de gérer en direct la structure et l'organisation générale de la société (départements, rôles, positions, structures...)
- Application web Salary Merit Increase pour *Georgia Pacific* (85,000 employés)
- En charge de la partie front de l'application qui permettait la mise à jour en direct des salaires et primes des employés

Mes Projets

Nouvelle plateforme de billetterie du club de l'AS Monaco (*Vivaticket*) (Contrat sur 5 ans)

- > 500,000 €

Mes Projets

- Rédaction du RFP, déploiement, évaluation des réponses pour le nouveau système de billetterie
- Description: Le nouveau système de billetterie permettra d'avoir une meilleure expérience utilisateur au travers de contenu multimedia (vue 3D du stade, vue 3D à la place, environnement VIP) et de permettre la vente de services Premium. Le système permettra également une amélioration de l'usage du back office pour l'équipe billetterie avec une interface améliorée et plus modulaire
- Contributions : Dirigea l'équipe billetterie dans l'analyse fonctionnelles des exigences et sa rédaction. Dirigea les négociations entre Vivaticket, la direction et l'équipe légale de l'AS Monaco. Mise en place d'outils permettant une meilleure gestion et un meilleur suivi du projet (Environnement Microsoft Teams, Sharepoint & Tasks). Fournit la communication nécessaire et le lien entre tous les départements impliqués (Commercial, IT, Marketing, Finance, Comptabilité, Opération et Juridique)

Extension de contrat pour l'AS Monaco Academy avec MyCoach

(1 an de Contrat)

- 30,000 €
- Suivi, évaluation, négociation du nouveau contrat avec l'Academy.
- Description: MyCoach est spécialisé depuis 2011 dans le développement de solutions digitales pour le sport. Parfait pour tous les acteurs du sport (athlètes, coaches, clubs et fédérations), ses applications vont avec la pratique du sport, facilite la distribution d'expertise technique et optimise la performance.
- Contributions : Analyse et suivi GPS, état de forme des joueurs, analyse vidéo et gestion des connaissances et de la méthodologie AS Monaco.

Nouvelle plateforme ERP pour l'AS Monaco/Cercle Bruges avec Oracle Netsuite et BigBangERP

(Contrat sur 5 ans)

- > 500,000 €
- Audit, rédaction du RFP, déploiement, évaluation des réponses pour le nouveau système ERP et sélection du finaliste.

Mon Parcours Educatif

08/1999 – 08/2001

CULLOWHEE, NC, UNITED STATES

Computer Science | Bachelor of Science Western Carolina University

Western Carolina University (WCU) est une université publique située à Cullowhee en Caroline du Nord (USA). L'université fait partie du système de campus de l'Université de Caroline du Nord.

Mon Parcours Educatif

09/1994 – 05/1996

SOPHIA ANTIPOLIS, FRANCE

Computer Informations Systems & Management

Euro American Institute of Technology

L'Euro-America Institute Technology a été créée pour faire le lien entre le Florida Institute of Technology et une école d'ingénieur proche de l'usine Aérospatiale basée à Cannes. Mais très vite, le système éducatif américain attira de nombreux étudiants européens et plusieurs autres cours d'ingénierie furent alors proposés.

En 1999, EAI Tech intégra la CERAM Business School, qui deviendra plus tard SKEMA School

09/1985 – 06/1994 MONACO, MONACO

Sciences Economiques et Sociales | Baccalauréat B

Institut François d'Assise - Nicolas Barré

Anciennement Collège des Franciscains, créé à partir d'un petit monastère franciscain en 1883 à Monaco, il devint l'Institut François d'Assise - Nicolas Barré en 1999, fusionnant les différentes institutions catholiques de Monaco.

Mes Organisations

09/2009 – 05/2019 MONACO, MONACO

Membre du bureau

Etoile de Monaco - Club de Gymnastique

08/2000 – 05/2001

CULLOWHEE, NC, UNITED STATES

Trésorier

ACM - Section de WCU

Mes Centres d'Intérêts



Salsa



Sports



Technologies



Géopolitique

Mes Réseaux Sociaux



/dudxs



/dudxs98K